

CIRCULAR

N/ REFª: 069 /2023

DATA: 05/09/2023

Assunto: Pedido de divulgação do teste da nova plataforma de e-learning (RetRail) - Curso de e-learning para trabalhadores do comércio a retalho - Dia 19 setembro.

Exmos. Senhores,

No âmbito do Programa ERASMUS +, o CECOIA está a desenvolver um projecto que visa apoiar empresas de comércio a retalho a acompanhar a evolução tecnológica e as novas tendências de consumo, tornando-as mais competitivas num mercado em constante mudança.

O projecto [RetRail](#) tem como foco a **inclusão digital das Pequenas e Médias Empresas (PME)** em Portugal, olhando para as **novas tendências no comércio a retalho**. O RetRail é um projecto liderado por Espanha (Câmara do Comércio de Valência), em parceria com Portugal (CECOIA), Eslovénia (Câmara de Comércio e Indústria da Eslovénia), Chipre (Hearthands Solutions), Grécia (IDEC), Roménia (Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est), Bulgária (RCCI) e Espanha (Coordina), cofinanciado pelo Programa Erasmus + da União Europeia.

O objectivo do RetRail é introduzir as Pequenas e Médias Empresas (PME) de comércio a retalho no mundo da inovação digital, ajudando-as a acompanhar as empresas de grande dimensão, contribuindo para o aumento das suas vendas e da performance dos seus negócios.

Para tal prevê-se que o projecto contribua para:

- Melhorar as competências digitais de trabalhadores de PME
- Diminuir as lacunas existentes em termos de competências digitais entre as PMEs e as empresas de grande dimensão
- Contribuir para uma actualização dos conhecimentos de empresários, gestores e formadores de PMEs em matéria das inovações tecnológicas mais importantes no comércio a retalho (de aplicação em lojas virtuais e em pontos de venda físicos)
- Desenvolver e disponibilizar um curriculum inovador e desenhado de raiz para professores /formadores e instituições de Ensino e Formação Profissional (EFP)
- Diminuir a distância face a concorrentes de maior dimensão, contribuindo para um maior equilíbrio no acesso a conhecimento na área do retalho, disponibilizando gratuitamente conteúdos de aprendizagem relevantes (de aplicação em lojas virtuais e em pontos de venda físicos)

No âmbito do projecto vão ser desenvolvido os seguintes Produtos/Resultados:

- Guia para gestores e empresários sobre novas tendências no comércio a retalho (de aplicação em lojas virtuais e em pontos de venda físicos) contendo ferramentas e métodos de base tecnológica adequados a diferentes tipos de negócio bem como informação sobre como seleccionar os mais adequados a cada tipo de negócio.
- Formação para formadores/tutores de empresas sobre um ensino de sucesso de ferramentas e métodos tecnológicos inovadores no comércio a retalho (de aplicação em lojas virtuais e em pontos de venda físicos)
- **Curso de e-learning para trabalhadores do comércio a retalho.** O CECOA, em colaboração com os seus parceiros europeus, agrupou as **novas tendências do comércio retalhista na área da inovação digital**, identificando



dez práticas digitais que reflectem a realidade a nível mundial. Nesse sentido, e como resultado de uma das actividades realizadas pelo projecto, foi concebido um **novo curso de -e-learning**, organizado em **módulos** e que mostra como implementar, com sucesso, ferramentas e métodos tecnológicos inovadores de forma a **aumentar as vendas e melhorar a performance do seu negócio** online e/ou nos pontos de venda.

Em Setembro, o CECOIA irá iniciar a fase de testes do **curso de e-learning para trabalhadores do comércio a retalho**.

A sessão de lançamento e de explicação do curso será realizada online, no dia 19 de Setembro.

O curso é totalmente gratuito, organizado em módulos, online, a realizar de acordo com o ritmo de cada participante, em que cada um escolhe os módulos que pretende realizar, não existindo obrigatoriedade de completar todos os módulos que integram o curso. OS módulos apresentam conteúdos focados na implementação de ferramentas e métodos tecnológicos inovadores, de forma a aumentar as vendas e melhorar a performance de negócio online e/ou nos pontos de venda.

Posteriormente, após a sessão de lançamento do curso, os participantes decidirão se pretendem integrar ou não o teste piloto do programa de formação, em regime de e-learning.

Os interessados em participar na sessão de lançamento do curso e na obtenção de mais informações sobre o mesmo, podem escolher o horário mais conveniente e

inscreverem-se [aqui](#) 

(Inscrições até 15 de Setembro)



No final desta sessão, será emitido um **certificado de participação**.

Gostaríamos de contar com a vossa **colaboração** para difusão do teste piloto, no **dia 19 de Setembro** online, junto dos comerciantes e seus trabalhadores.

Com os melhores cumprimentos,

Ana Vieira
Secretária Geral

Mais Informações sobre o projecto:

<https://retrail.eu>

<https://www.cecoa.pt/news/show/808>