



nafila

naFila, sem filas.



#tech4COVID19

Este projeto faz parte do movimento #tech4COVID19, um grupo de voluntários que se juntou para encontrar soluções mais rápidas que a disseminação do novo coronavírus, responsável pela doença COVID-19 nos seres humanos.

a necessidade...

A **restrição de entrada de clientes** em lojas provoca uma concentração de pessoas à porta, o que pode **potenciar o contágio do Covid19**, devido à falta de distanciamento exigido.

Adicionalmente, a necessidade de **permanecer numa fila** pode gerar situações de **desconforto** como:

- Desrespeito pela ordem da fila
- Exposição a condições meteorológicas adversas (chuva, frio, sol)



... tem solução

Através do naFila, **um site de utilização gratuita**, qualquer loja pode criar uma **fila virtual** para os seus clientes com o **mínimo esforço de implementação**.

Por seu turno, os clientes poderão aceder à solução através de um telemóvel para a **solicitação do seu lugar na fila**, ou com o apoio do colaborador do estabelecimento. Depois, podem esperar nos seus carros, **sendo chamados apenas quando for a sua vez** de entrarem na loja.



como funciona para as lojas

A loja faz o registo em nafila.pt.



1

Cria uma fila.

O que pretende
fazer?



2

Carrega "Próximo"
para chamar o cliente
seguinte.



3

Encerra a fila quando
pretender fechar a loja.



A fila foi terminada.
Até amanhã!

4

como funciona para os clientes com internet e/ou telemóvel



A loja afixa o código, gerado diariamente, que deve ser utilizado para o cliente entrar na fila.



1

Cliente com acesso a email

Inscreve-se em nafila.pt com o código da loja e o seu email

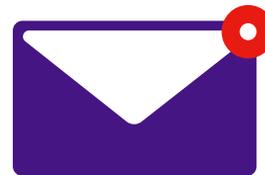
_____ ou _____

Cliente sem acesso a email

Envia um sms com o código da loja para o número nafila

2

Recebe dois avisos por email ou sms:
1) com a sua senha;
2) quando for a sua vez de ser atendido.



3

como funciona para os clientes sem internet e/ou telemóvel



A loja afixa o código, gerado diariamente, que deve ser utilizado para o cliente entrar na fila.



1

O cliente dirige-se à loja e pede ao colaborador da loja para gerar uma senha com o seu nome.



naFila, sem filas.
Não tem internet nem telemóvel?

- Peça ao colaborador da Loja que tire uma senha com o seu Nome
- Aguarde que o seu Nome seja chamado
- Mantenha-se afastado dos outros e em segurança!

2

O cliente espera que chamem o seu nome perto o suficiente para ouvir, mas longe das outras pessoas para a sua segurança.

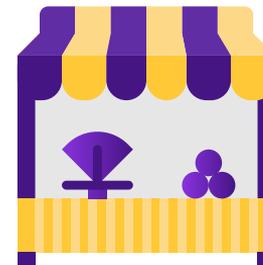
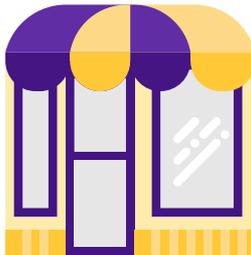


4

utilizadores

Todos os serviços de atendimento ao público serão potenciais utilizadores desta solução:

- Retalho
- Farmácias
- Centros de saúde

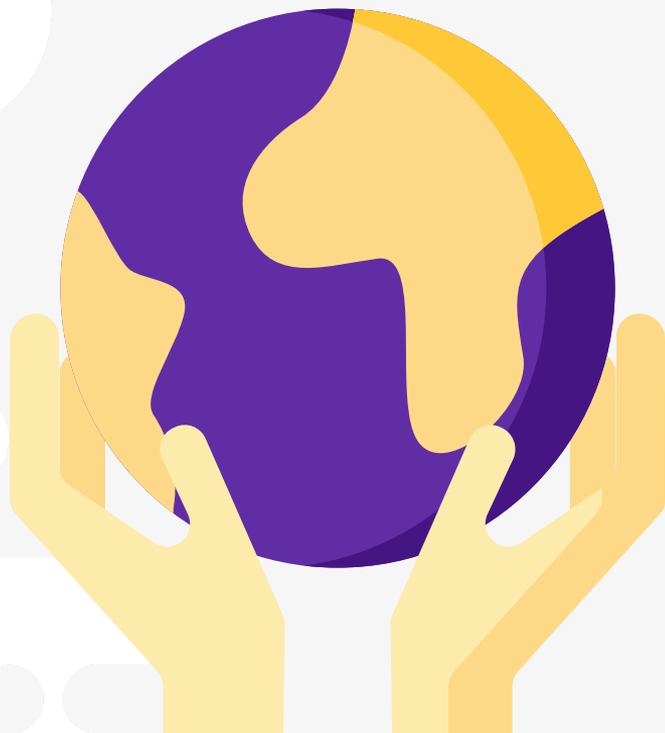


benefícios em participar

Este é uma solução de **utilização gratuita** criada pelo movimento **#tech4COVID19**. A solução funcionará enquanto existirem restrições à entrada nas lojas por motivos associados ao Covid19.

Ao utilizar o nafila.pt, estará a:

- Participar numa **causa global**;
- Colaborar com as **medidas de saúde pública e emergência sanitária**;
- Potenciar o **conforto e segurança** de quem precisa dos bens e serviços básicos.



dados pessoais de utilização

Os **dados pessoais** utilizados em nafila.pt **são os estritamente necessários** para criar contas das lojas (email), inscrever os utilizadores na fila e avisá-los da sua vez de entrar na loja (email, número de telefone ou nome).

Os **dados pessoais das lojas** serão mantidos enquanto a conta existir, sendo eliminados quando esta for apagada.

Os **dados pessoais dos utilizadores** da fila serão mantidos enquanto esta se encontra ativa, sendo eliminados quando esta for encerrada, ao fim do dia..



contacte-nos

suporte.nafila@gmail.com

The Nafila logo is a purple shield-like shape with a white border. Inside the shield, the word "nafila" is written in a white, lowercase, sans-serif font.

nafila



#tech4COVID19